

ul. Daniela 2e, 72-002 Dołuje k/Szczecina

NIP: 869-113-02-11

tel: (+48) 531-930-520

e-mail: biuro@serfaren.pl / www.serfaren.pl**POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI**(dla strony www.serfaren.pl)**SZANUJEMY TWOJĄ PRYWATNOŚĆ!****Zgodnie z RODO zbieramy Państwa dane dla potrzeb realizacji konkretnej usługi.**

RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej Rozporządzenie lub RODO).

WSTĘP	<p>Poniższa Polityka Prywatności wyjaśnia w jakim celu i w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy oraz chronimy Twoje dane osobowe.</p> <p>Pragniemy poinformować Cię dokładnie, co zbieramy, dlaczego to zbieramy i czego możesz od nas oczekiwać.</p> <p><u>Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych i innych.</u></p> <p>SZANUJEMY TWOJĄ PRYWATNOŚĆ!</p>
KIM JESTEŚMY?	<p>Administratorem Twoich danych osobowych a więc podmiotem odpowiedzialnym za to, co się z nimi dzieje a pozyskanymi poprzez stronę www.serfaren.pl jest Krzysztof Serafin wykonujący działalność gospodarczą pod firmą SERFAREN Krzysztof Serafin, adres siedziby: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, adres do doręczeń: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, NIP: 8691130211, REGON: 321346715, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres poczty elektronicznej: biuro@serfaren.pl , tel. (+48) 531-930-520.</p>
JAKIE DANE ZBIERAMY?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik może przeglądać treści na stronie www.serfaren.pl bez konieczności podawania swoich danych osobowych. 2. Podanie danych osobowych przez <u>Użytkownika jest dobrowolne</u>, jednak niezbędne do korzystania z części usług oferowanych za pośrednictwem strony www.serfaren.pl w tym z korzystania z formularza kontaktowego. 3. W trakcie korzystania z naszych Usług, możesz dobrowolnie podać następujące dodatkowe dane osobowe: <ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail; • numer telefonu • imię i nazwisko; • dane do faktury i adres dostawy, jeżeli realizujemy Twoje zamówienie

<p>Dane zbierane automatycznie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrator wykorzystuje też w ograniczonym zakresie pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone). 2. Wykorzystujemy <u>tylko pliki cookies nie ingerując w Twoją prywatność</u>. Wykorzystywane przez nas pliki cookies są nieszkodliwe i obejmują cookies: <ul style="list-style-type: none"> • niezbędne do poprawnego działania strony internetowej, • potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, <u>jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika</u>. 3. Równocześnie Administrator informuje Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia zapisywanie i przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. 4. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> • Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek , • Opera: http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html , • Internet Explorer: http://support.microsoft.com/kb/278835/pl , • Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647 • Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL <p>Administrator informuje Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług.</p> <p>Administrator stosuje mechanizm Google Analytics, oparty o kod śledzący w technologii JavaScript oraz cookies. Mechanizm ten pozwala na zbieranie zanonimizowanych danych o zachowaniu Użytkownika w trakcie sesji w serwisie, takich jak wyświetlone strony i czas na nich spędzony, dane o urządzeniu i systemie operacyjnym Użytkownika oraz dane o interakcji Użytkownika ze stroną (takie jak kliknięcia na linki, pobrania dokumentów).</p>
<p>PO CO JE ZBIERAMY I CZY MOŻEMY JE ZBIERAĆ?</p>	<p>Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Przetwarzamy w ograniczonym zakresie Twoje dane osobowe, <u>ponieważ jest to niezbędne do:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługi zgłoszeń/zapytań, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy); • Realizacji uzgodnionych wcześniej zamówień; • Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych (np. prawidłowe dane do faktury VAT jeżeli o taką wystąpisz lub istnieje prawny obowiązek jej wystawienia); • Obsługi reklamacji.
<p>PARTNERZY</p>	<p>Co do zasady nigdy Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych lub innych.</p> <p>Na Twoje wyraźne życzenie możemy wykorzystać Twoje dane do wysłania zamówienia. Podamy wtedy Twoje dane w celu zamówienia Kuriera i dostarczenia Tobie przesyłki! Korzystamy tylko z Firm Kurierskich, które mają wdrożone i potwierdzone zasady RODO!</p>

<p>INNI ODBIORCY</p>	<p>Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami np. miejsce na serwerze i oprogramowanie. Podmioty te dostarczają nam usługi bez możliwości identyfikacji Twoich danych. <u>Korzystamy tylko z Firm które mają wdrożone i potwierdzone zasady RODO!</u></p> <p>Jeśli wymaga tego od nas obowiązujące nas prawo, musimy przekazać Twoje dane osobowe uprawnionym do tego podmiotom, takim jak sądy, urzędy skarbowe czy organy ścigania.</p> <p>Nasza strona może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, <u>pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności.</u> Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.</p>
<p>TWOJE PRAWA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (bycie zapomnianym). 2. W każdym momencie przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru. 3. W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
<p>TRANSFER DANYCH</p>	<p>Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach i dyskach twardych, dokumenty w formie tradycyjnej (papierowej) zawierające dane są odpowiednio zabezpieczone w pomieszczeniu służbowym . Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych w naszej firmie.</p> <p>Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu /szczególnie dotyczy to publicznie dostępnych sieci/, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nie z naszej winy nieuprawnione do tego osoby trzecie.</p>

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?	Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach: <ul style="list-style-type: none">• Dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy;• Wykonywanie czynności wynikających z gwarancji i rękojmi;• Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych (minimum 5 lat),• W przypadkach, gdy przetwarzamy twoje dane w oparciu o Twoją zgodę, Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizowania przez nas celu, którego dotyczyła wyrażona zgoda, ale nie dłużej niż do czasu ewentualnego cofnięcia przez Ciebie zgody.• Ze względów bezpieczeństwa i trwania roszczeń okres przechowywania kopii zapasowych wynosi 5 lata.
KONTAKT	<p>W <u>przypadku pytań, opinii i wszystkich innych sprawach dotyczących stosowanej przez Nas polityki prywatności</u> prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: biuro@serfaren.pl lub zadzwonić na numer Tel: (+48) 531-930-520.</p> <p>Skontaktować można się też bezpośrednio <u>po wcześniejszym uzgodnieniu</u> terminu w naszej siedzibie: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, adres poczty elektronicznej: biuro@serfaren.pl , tel. (+48) 531-930-520.</p>