

ul. Daniela 2e, 72-002 Dołuje k/Szczecina

NIP: 869-113-02-11

tel: (+48) 531-930-520

e-mail: biuro@serfaren.pl / www.serfaren.pl

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ www.serfaren.pl

1. Postanowienia ogólne
2. Definicje
3. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
4. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
5. Warunki rozwiązania umów o świadczenie usług elektronicznych
6. Tryb postępowania reklamacyjnego
7. Własność intelektualna
8. Postanowienia końcowe

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona <http://www.serfaren.pl/> działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 25.05.2018.
3. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę <http://www.serfaren.pl/>, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony <http://www.serfaren.pl/>, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.

2. DEFINICJE

1. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – formularz dostępny na Stronie <http://www.serfaren.pl/> umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą.
2. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Strony.
3. **USŁUGODAWCA** – **Krzysztof Serafin** wykonujący/a działalność gospodarczą pod firmą **SERFAREN Krzysztof Serafin**, adres siedziby: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, adres do doręczeń: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, **NIP: 8691130211**, **REGON: 321346715**, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres poczty elektronicznej: biuro@serfaren.pl , tel. **(+48) 531-930-520**.
4. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
5. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.
6. **RODO** - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej Rozporządzenie lub RODO).

3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 1. korzystanie z Formularza Kontaktowego,
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Dane dla potrzeb realizacji usługi zbierane są zgodnie z RODO.
4. Sposób przetwarzania danych osobowych oraz szczegółowe informacje dotyczące Twoich uprawnień zawarte są w informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, w regulaminie strony <http://www.serfaren.pl/> a także w treści polityki prywatności.
- 5.

4. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w rozdziale III pkt. 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:
 1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłania wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę.
 2. Zgodnie z RODO zbieramy Państwa dane tylko dla potrzeb realizacji usługi.
3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 1. komputer z dostępem do Internetu,
 2. dostęp do poczty elektronicznej,
 3. przeglądarka internetowa,
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

5. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@serfaren.pl
 2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
 3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
 4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem <http://www.serfaren.pl/> korzystają z ochrony prawno autorskiej i są własnością <http://www.serfaren.pl/> Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony <http://www.serfaren.pl/>, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony <http://www.serfaren.pl/> stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

Załączniki do regulaminu:

- Załącznik nr 1 - POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI (dla strony www.serfaren.pl)
- Załącznik nr 2 - POLITYKA PLIKÓW „cookies” (dla strony www.serfaren.pl)

Załącznik nr 1 do regulaminu strony www.serfaren.pl

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

(dla strony www.serfaren.pl)

SZANUJEMY TWOJĄ PRYWATNOŚĆ!

Zgodnie z RODO zbieramy Państwa dane dla potrzeb realizacji konkretnej usługi.

RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej Rozporządzenie lub RODO).

WSTĘP	<p>Poniższa Polityka Prywatności wyjaśnia w jakim celu i w jaki sposób gromadzimy, przetwarzamy oraz chronimy Twoje dane osobowe.</p> <p>Pragniemy poinformować Cię dokładnie, co zbieramy, dlaczego to zbieramy i czego możesz od nas oczekiwać.</p> <p><u>Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych i innych.</u></p> <p>SZANUJEMY TWOJĄ PRYWATNOŚĆ!</p>
KIM JESTEŚMY?	<p>Administratorem Twoich danych osobowych a więc podmiotem odpowiedzialnym za to, co się z nimi dzieje a pozyskanymi poprzez stronę www.serfaren.pl jest Krzysztof Serafin wykonujący działalność gospodarczą pod firmą SERFAREN Krzysztof Serafin, adres siedziby: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, adres do doręczeń: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, NIP: 8691130211, REGON: 321346715, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres poczty elektronicznej: biuro@serfaren.pl , tel. (+48) 531-930-520.</p>

<p>JAKIE DANE ZBIERAMY?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Użytkownik może przeglądać treści na stronie www.serfaren.pl bez konieczności podawania swoich danych osobowych. 2. Podanie danych osobowych przez <u>Użytkownika jest dobrowolne</u>, jednak niezbędne do korzystania z części usług oferowanych za pośrednictwem strony www.serfaren.pl w tym z korzystania z formularza kontaktowego. 3. W trakcie korzystania z naszych Usług, możesz dobrowolnie podać następujące dodatkowe dane osobowe: <ul style="list-style-type: none"> • adres e-mail; • numer telefonu • imię i nazwisko; • dane do faktury i adres dostawy, jeżeli realizujemy Twoje zamówienie
<p>Dane zbierane automatycznie</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrator wykorzystuje też w ograniczonym zakresie pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone). 2. Wykorzystujemy <u>tylko pliki cookies nie ingerując w Twoją prywatność</u>. Wykorzystywane przez nas pliki cookies są nieszkodliwe i obejmuje cookies: <ul style="list-style-type: none"> • niezbędne do poprawnego działania strony internetowej, • potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, <u>jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika</u>. 3. Równocześnie Administrator informuje Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia zapisywanie i przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. 4. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych: <ul style="list-style-type: none"> • Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek , • Opera: http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html , • Internet Explorer: http://support.microsoft.com/kb/278835/pl , • Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647 • Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL <p>Administrator informuje Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług.</p> <p>Administrator stosuje mechanizm Google Analytics, oparty o kod śledzący w technologii JavaScript oraz cookies. Mechanizm ten pozwala na zbieranie zanonimizowanych danych o zachowaniu Użytkownika w trakcie sesji w serwisie, takich jak wyświetlone strony i czas na nich spędzony, dane o urządzeniu i systemie operacyjnym Użytkownika oraz dane o interakcji Użytkownika ze stroną (takie jak kliknięcia na linki, pobrania dokumentów).</p>

<p>PO CO JE ZBIERAMY I CZY MOŻEMY JE ZBIERAĆ?</p>	<p>Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Przetwarzamy w ograniczonym zakresie Twoje dane osobowe, <u>ponieważ jest to niezbędne do:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Obsługi zgłoszeń/zapytań, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy); • Realizacji uzgodnionych wcześniej zamówień; • Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych (np. <u>prawidłowe dane do faktury VAT jeżeli o taką wystąpisz lub istnieje prawny obowiązek jej wystawienia</u>); • Obsługi reklamacji.
<p>PARTNERZY</p>	<p>Co do zasady nigdy Nie udostępnimy Twoich danych osobom trzecim w celach marketingowych lub innych.</p> <p>Na Twoje wyraźne życzenie możemy wykorzystać Twoje dane do wysłania zamówienia. Podamy wtedy Twoje dane w celu zamówienia Kuriera i dostarczenia Tobie przesyłki! <u>Korzystamy tylko z Firm Kurierskich, które mają wdrożone i potwierdzone zasady RODO!</u></p>
<p>INNI ODBIORCY</p>	<p>Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami np. miejsce na serwerze i oprogramowanie. Podmioty te dostarczają nam usługi bez możliwości identyfikacji Twoich danych. <u>Korzystamy tylko z Firm które mają wdrożone i potwierdzone zasady RODO!</u></p> <p>Jeśli wymaga tego od nas obowiązujące nas prawo, musimy przekazać Twoje dane osobowe uprawnionym do tego podmiotom, takim jak sądy, urzędy skarbowe czy organy ścigania.</p> <p>Nasza strona może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, <u>pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności.</u> Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.</p>
<p>TWOJE PRAWA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (bycie zapomnianym). 2. W każdym momencie przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru. 3. W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

<p>TRANSFER DANYCH</p>	<p>Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach i dyskach twardych, dokumenty w formie tradycyjnej (papierowej) zawierające dane są odpowiednio zabezpieczone w pomieszczeniu służbowym . Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych w naszej firmie.</p> <p>Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu /szczególnie dotyczy to publicznie dostępnych sieci/, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nie z naszej winy nieuprawnione do tego osoby trzecie.</p>
<p>JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE?</p>	<p>Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy; • Wykonywanie czynności wynikających z gwarancji i rękojmi; • Wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych (minimum 5 lat), • W przypadkach, gdy przetwarzamy twoje dane w oparciu o Twoją zgodę, Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizowania przez nas celu, którego dotyczyła wyrażona zgoda, ale nie dłużej niż do czasu ewentualnego cofnięcia przez Ciebie zgody. • Ze względów bezpieczeństwa i trwania roszczeń okres przechowywania kopii zapasowych wynosi 5 lata.
<p>KONTAKT</p>	<p>W <u>przypadku pytań, opinii i wszystkich innych sprawach dotyczących stosowanej przez Nas polityki prywatności</u> prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: biuro@serfaren.pl lub zadzwonić na numer Tel: (+48) 531-930-520.</p> <p>Skontaktować można się też bezpośrednio po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w naszej siedzibie: ul. Daniela 2e, 72002 Dołuje, powiat policki, woj. ZACHODNIOPOMORSKIE, adres poczty elektronicznej: biuro@serfaren.pl , tel. (+48) 531-930-520.</p>

Załącznik nr 2 do regulaminu strony www.serfaren.pl

POLITYKA PLIKÓW „cookies”

(dla strony www.serfaren.pl)

Nasza polityka cookies.

1. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu www.serfaren.pl . Adres siedziby firmy: SERFAREN Krzysztof Serafin, ul. Daniela 2e, 72-002 Dołuje woj. zachodniopomorskie.
3. Administrator wykorzystuje w ograniczonym zakresie pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, smartphone).
4. Wykorzystujemy tylko pliki cookies nie ingerując w Twoją prywatność.

Wykorzystywane przez nas pliki cookies są nieszkodliwe i obejmuje cookies:

- niezbędne do poprawnego działania strony internetowej,
- potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony internetowej, jednak ich działanie nie ma nic wspólnego ze śledzeniem użytkownika.

5. Równocześnie Administrator informuje Użytkowników, że **istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia zapisywanie i przechowywanie plików cookies** na urządzeniu końcowym Użytkownika.
6. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych:
 - Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek> ,
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html> ,
 - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl> ,
 - Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL
7. Administrator informuje Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług.
8. Administrator stosuje **mechanizm Google Analytics, oparty o kod śledzący w technologii JavaScript oraz cookies**. Mechanizm ten pozwala **na zbieranie zanonimizowanych danych o zachowaniu Użytkownika w trakcie sesji w serwisie**, takich jak wyświetlone strony i czas na nich spędzony, dane o urządzeniu i systemie operacyjnym Użytkownika oraz dane o interakcji Użytkownika ze stroną (takie jak kliknięcia na linki, pobrania dokumentów).